

ZAPYTANIE OFERTOWE – ROZEZNANIE RYNKU

nr ORO.272.3PP.2017

z dnia ...24-03-2017...

Na podstawie Zarządzenia Nr 8/2015 Starosty Złotowskiego z dnia 20 stycznia 2015 r. w sprawie regulaminu dokonywania zamówień dostaw, usług i robót budowlanych o wartości szacunkowej nieprzekraczającej równowartości kwoty 30 000 euro w Starostwie Powiatowym w Złotowie oraz w oparciu o art. 4 pkt. 8 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U.2015.2164.j.t. z późn. zm.) zwracam się z zapytaniem ofertowym na wykonanie usługi pn:

„Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych oraz ewentualne przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego”

i zapraszam do złożenia oferty.

1. Nabywca:

Powiat Złotowski
Al. Piasta 32, 77-400 Złotów
REGON: 570790928, NIP 767-14-50-797
telefon: /067/ 2633220, faks: /067/2632802
e- mail: starosta@zlotow-powiat.pl

Odbiorca:

Starostwo Powiatowe w Złotowie
Aleja Piasta 32, 77-400 Złotów

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych oraz ewentualnym przeniesieniem numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego (jeśli wymaga tego zmiana Operatora).

2.1 Informacje podstawowe:

- a) Przedmiot Umowy realizowany będzie przez Wykonawcę w okresie od dnia zawarcia Umowy przez okres kolejnych 36 miesięcy, z zastrzeżeniem pkt. b. i pkt 2.6.c)
- b) Wykonawca rozpocznie świadczenie Usług w terminie wskazanym przez Zamawiającego, tj. po zakończeniu obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Dotychczasowa umowa Zamawiającego zostanie wypowiedziana w dniu zawarcia umowy z Operatorem z zachowaniem okresu wypowiedzenia.
- c) Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego 15 numerów (w tym internet mobilny z urządzeniem) oraz ewentualne przeniesienie dotychczas używanych na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.).
- d) Realizacja zamówienia odbywać się będzie poprzez dostarczenie do używania najpóźniej w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez Operatora, aktywnych kart SIM (jeśli zachodzi potrzeba wymiany kart SIM w aktualnych aparatach telefonicznych) oraz fabrycznie nowych aparatów telefonicznych.
- e) Aktywacja kart SIM powinna być bezkosztowa.
- f) Połączenia międzynarodowe oraz roamingowe będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązującym u Operatora.
- g) Zasięg świadczonych przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych obejmuje co najmniej 91% terytorium RP, według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, w tym siedzibę Zamawiającego, na poziomie zapewniającym realizację transmisji głosu w każdych warunkach.

- h) Na każde żądanie Zamawiającego Operator przeniesie numer w czasie trwania umowy na wskazaną przez Zamawiającego osobę lub firmę z zachowaniem wszystkich dotychczasowych warunków korzystania z usługi bez konieczności uruchomienia przez Zamawiającego nowego numeru. Zamawiający zastrzega sobie jednocześnie prawo do możliwości uruchomienia nowego numeru w miejsce przeniesionego numeru na zasadach określonych w umowie oraz na pozostały okres obowiązywania Umowy,
- i) Na każde żądanie Zamawiającego Operator dokona bezpłatnej zmiany numeru telefonicznego w trakcie trwania umowy, nie później niż w terminie do 72 godzin od momentu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego.
- j) Operator zapewni Zamawiającemu całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii.
- k) Operator zgadza się, aby nie wszystkie z 15 numerów Zamawiającego generowały ruch, połączenia, przesył danych. Zamawiający sam decyduje, ile i które z 15 kart SIM jest w danej chwili aktywnych.

2.2. Opłaty abonamentowe

- a) Zamawiający przewiduje następujący abonament dla poszczególnych grup:

Grupa	Wysokość abonamentu brutto	Ilość
I grupa	abonament nie wyższy niż 90 zł	3 szt.
II grupa	abonament nie wyższy niż 60 zł	11 szt.
Usługa mobilnego dostępu do internetu (z urządzeniem)	Abonament nie wyższy niż 50 zł	1 szt.

- b) Opłata abonamentowa powinna obejmować:

- nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju
- nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju,
- nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) na terenie kraju,
- transfer danych z limitem co najmniej:
 - 10,0 GB pierwsza grupa abonamentowa
 - 4,0 GB druga grupa abonamentowa
 - 15,0 GB (LTE, UMTS, GSM) - internet mobilny z urządzeniem (router mobilny LTE z możliwością podłączenia przez Wi-Fi minimum 10 urządzeń zewnętrznych,
- po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego; Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych.

- c) W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Operator zapewni dodatkowo:

- bezpłatną aktywację karty SIM,
- aktywację usługi roamingu,
- usługę poczty głosowej w przypadku połączeń z pocztą głosową wykonywanych na terenie kraju,

- pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
 - bezpłatny dostęp do Internetu,
 - bezpłatne połączenia przychodzące,
 - bezpłatne blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającymi się od 0-700...,
 - brak kaucji za aparaty telefoniczne,
 - brak blokad SIMLOCK na dostarczonych aparatach telefonicznych
- d) opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich 15 numerów, z wyszczególnieniem poszczególnych usług dla każdego numeru w załączniku do faktury.

2.3. Karty SIM - wymagania:

- a) karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN,
- b) w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Operatora kodu PUK,
- c) Operator zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Operatorem, a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów kart SIM,
- d) karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny,
- e) dostarczone przez Operatora karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi.

2.4. Aparaty telefoniczne:

- a) Zamawiający przewiduje w ramach zaproponowanego abonamentu następujące aparaty telefoniczne:
 - i. dla pierwszej grupy abonamentowej - Sony Xperia XZ
 - ii. dla drugiej grupy abonamentowej - Samsung Galaxy A3
- b) Zamawiający przewiduje ewentualne jednorazowe dopłaty do aparatów telefonicznych dla pierwszej grupy abonamentowej nie wyższe niż 200,00 zł do każdej sztuki, a dla drugiej grupy abonamentowej nie wyższe niż 1 zł do każdego z aparatów.
- c) Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent.
- d) Wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
- e) Dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela.
- f) Aparaty telefoniczne muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją, Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych (odbior

uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego, zapewnienie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego).

2.5. Wymagania dodatkowe:

- a) Operator zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie online. Usługa dostępna będzie całodobowo.
- b) Operator udostępni upoważnionym osobom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem postępowania.
- c) Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Operatora do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy.
- d) Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (ADOBE PDF).
- e) W trakcie obowiązywania umowy Operator, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego aparatu telefonicznego „do” i „z” siedziby Zamawiającego na koszt i ryzyko Operatora.
- f) Operator wyznaczy dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi drogą e-mailową oraz telefoniczną od godz. 8:00 do godz. 16:00 we wszystkie dni robocze.
- g) Potwierdzeniem przez Zamawiającego dostawy aparatów telefonicznych będzie podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony umowy Protokół odbioru. Z chwilą podpisania Protokołu odbioru przez obie Strony aparaty telefoniczne stają się własnością Zamawiającego.

2.6. Przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego

- a) W przypadku wyboru oferty innego operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne niż dotychczasowy, Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych **15 numerów telefonicznych** u obecnego operatora i przeniesienia numerów na zasadach zgodnych z Prawem telekomunikacyjnym oraz rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach teleinformatycznych (Dz. U, Nr 249, poz. 1670). Wykaz numerów telefonicznych zostanie podany wybranemu Oferentowi po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy.
- b) Procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego operatora musi być tak zorganizowana, aby czas wyłączenia poszczególnych numerów telefonów (kart SIM) nie przekroczył 2 godzin.
- c) 2 numery telefonów z drugiej grupy abonamentowej związane są umowami na czas określony do 17.06.2018r. (T-mobile). W związku z powyższym przeniesienie tych numerów telefonów będzie możliwe po tym okresie, tym samym czas obowiązywania umowy z nowym operatorem nie będzie wynosił 36 miesięcy, a 24.
- d) Wszystkie numery telefonów, poza wskazanymi w punkcie c), związane są umowami, które zawarte były na czas określony, jednak okres ten został przekroczony.

2.7. Operator rozpocznie świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie wskazanym przez Zamawiającego, przy zachowaniu ciągłości świadczenia usług, tj. po zakończeniu obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Dotychczasowa umowa Zamawiającego zostanie wypowiedziana w dniu zawarcia umowy z Operatorem z zachowaniem okresu wypowiedzenia.

Zamówienie obejmuje następujące usługi wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

64212000-5 usługi telefonii komórkowej.

3. Warunki udziału

Oferent musi spełniać następujące warunki:

- a) zapoznać się z treścią niniejszego Zapytania ofertowego i zaakceptować bez zastrzeżeń wszystkie jego warunki,
- b) posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania (m.in. wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.),
- c) posiadać odpowiednią sytuację ekonomiczną i finansową oraz zdolności techniczne do wykonania zamówienia,
- d) w przypadku udzielenia zamówienia zobowiąże się do zawarcia pisemnej umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego,
- e) w przypadku udzielenia zamówienia i po wykonaniu usługi zobowiąże się do wystawienia faktury,
- f) jako podmiot składający ofertę nie jest powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo,
- g) złożyć Ofertę zawierającą:
 - wypełniony i podpisany Formularz Oferty stanowiący załącznik nr 1,

Oferty nie spełniające wszystkich powyższych warunków zostaną odrzucone i nie będą podlegać dalszej ocenie, zgodnej z pkt 4.

4. Kryteria oceny ofert i ich waga:

- a) Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o kryterium ceny – waga 100%.
- b) Ocenie podlegać będzie łączna cena brutto abonamentu miesięcznego dla poszczególnych grup, wskazana w Formularzu ofertowym (załącznik nr 1) do której dodana zostanie suma ewentualnych dopłat do aparatów telefonicznych.
- c) Oferent, który zaproponuje najniższą cenę zostanie wybrany do realizacji zamówienia.
- d) W przypadku, gdy dwóch lub więcej oferentów zaproponuje taką samą najniższą cenę, Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji, w celu uzyskania jednej najkorzystniejszej oferty.

5. Termin składania ofert:

- a) Oferty należy składać w Starostwie Powiatowym w Złotowie, Al. Piasta 32, 77-400 Złotów, pok. 102 (sekretariat) do 31.03.2017r. do godz. 10:00 z dopiskiem: „zapytanie ofertowe – telefonia komórkowa”.
- b) Oferty można składać osobiście, pocztą, kurierem lub mailowo na adres: **przetargi@zlotow-powiat.pl**
- c) Dodatkowych informacji dotyczących zapytania ofertowego udziela:
 - w kwestiach merytorycznych: Pan Jerzy Massel- Dyrektor Wydziału Organizacyjnego tel. 67 263 32 20, 600 255 932
 - w kwestiach proceduralnych: Beata Gibas i Agnieszka Drab tel. 67 263 59 28.

6. Pozostałe informacje:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.

Załączniki:

- 1) Formularz ofertowy

STAROSTA ZŁOTOWSKI

Ryszard Goławski

.....
Pieczęć nagłówkowa

Załącznik nr 1
do Zapytania ofertowego
nr WG.272.3PP.2017

FORMULARZ OFERTOWY

złożony w odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr WG.272.3PP.2017 z dnia
dot. świadczenia usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych oraz ewentualne przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego

oferujemy realizację zamówienia zgodnie z poniższymi cenami:

1. Abonament miesięczny w pierwszej grupie abonamentowej:
3 szt. x zł brutto = zł brutto miesięcznie
Opłata jednorazowa za aparat telefoniczny wymieniony w zapytaniu ofertowym (I grupa abonamentowa) 3szt. x zł brutto =zł brutto
2. Abonament miesięczny w drugiej grupie abonamentowej:
11 szt. x zł brutto = zł brutto miesięcznie
Opłata jednorazowa za aparat telefoniczny wymieniony w zapytaniu ofertowym (II grupa abonamentowa) 3szt. x zł brutto =zł brutto
3. Usługa mobilnego dostępu do internetu- abonament miesięczny 1szt. xzł brutto

Oświadczam, że:

1. Zapoznałem się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnoszę do niego zastrzeżeń;
2. Posiadam uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania (m.in. wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.);
3. Posiadam(y) odpowiednią sytuację ekonomiczną i finansową oraz zdolności techniczne do wykonania zamówienia;
4. W przypadku udzielenia zamówienia zobowiązuję(my) się do zawarcia pisemnej umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego
5. Jako podmiot składający ofertę nie jestem powiązany z Zamawiającym osobowo ani kapitałowo
6. W cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia;

.....
Miejscowość, data

.....
Podpis i pieczętka osoby uprawnionej